

ADO 航空券 キャンセル料

払戻手数料

取消日にかかわらず1区間につき、430円を申し受けます。
(大人・子供同額)

1区間ごとに以下の取消手数料を申し受けます。

※弊社で取扱いの無い券種も含まれております。

運賃名	予約便出発時刻までに 予約の取消があった場合	予約便出発時刻までに 予約の取消がない場合
片道運賃	取消手数料はかかりません	6,000円
小児運賃	取消手数料はかかりません	3,000円
身体障がい者割引運賃	取消手数料はかかりません	6,000円
往復運賃	取消手数料はかかりません	6,000円
北海道発往復運賃	取消手数料はかかりません	6,000円
道民割引	取消手数料はかかりません	6,000円
DOシニア60	取消手数料はかかりません	6,000円
MICE割引運賃	取消手数料はかかりません	6,000円
特定便小児割引	(2016年10月11日発券分まで) 1,500円	6,000円
	(2016年10月12日発券分から) 取消手数料はかかりません	3,000円
DOバリュー1	1,500円	6,000円
DOバリュー3	3,000円	6,000円
AIRDOスペシャル21	3,000円	6,000円
AIRDOスペシャル28	運賃の40%相当額	運賃の100%相当額※
AIRDOスペシャル45	運賃の40%相当額	運賃の100%相当額※
AIRDOスペシャル55	運賃の40%相当額	運賃の100%相当額※
AIRDOスペシャル75	運賃の40%相当額	運賃の100%相当額※
就活支援割引運賃	運賃の40%相当額	運賃の90%相当額
Welcome to HOKKAIDO Fare	運賃の40%相当額	運賃の100%相当額※

*予約便出発後に取り消しをし、払い戻し期間内に払い戻しされた場合、「旅客施設使用料」のみお返しいたします。

《変更・払戻の特例》

お客様が病気等の理由で旅行不可能な場合、次の特別対応をいたします。

詳しくは、AIR DOの予約・案内センターまでお問い合わせください。

- ・ご搭乗予定日の翌日から起算して30日間以内の予約変更を承ります。
- ・変更・払い戻しに伴う払戻手数料・取消手数料は適用いたしません。

※予約済みの場合は、予約便出発時刻前までに予約の取り消しが必要です。

※病気などの理由で変更・払い戻しをする場合は、医師の診断書等の提出が必要です。

※口座振込による払い戻しをご希望の場合、振込手数料はお客様のご負担となります。