

2020年8月28日

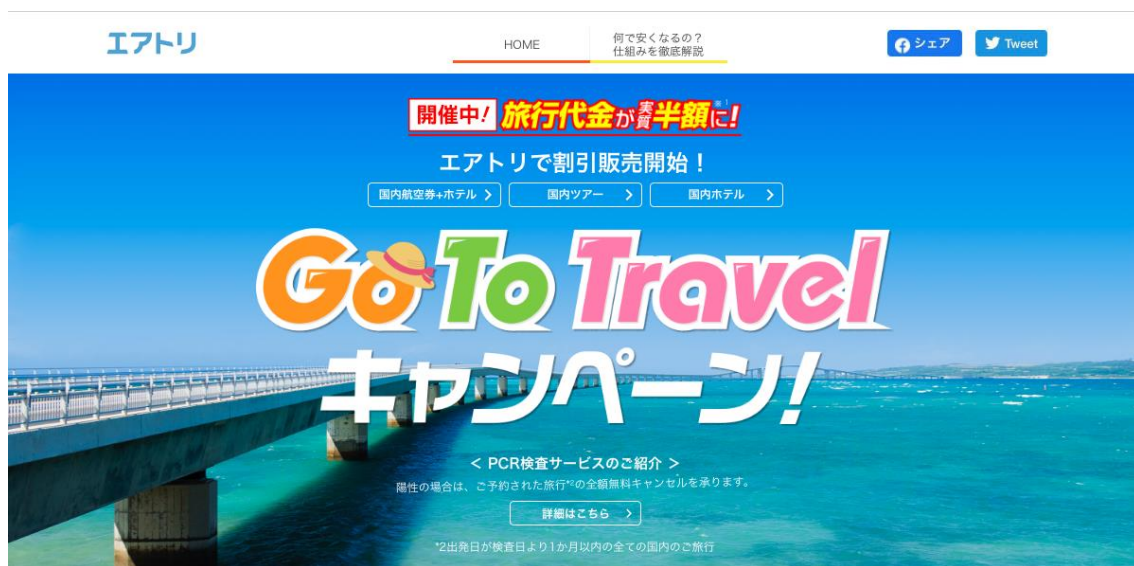
東京都港区愛宕 2-5-1  
愛宕グリーンヒルズ MORI タワー19F  
株式会社エアトリ  
代表取締役社長 兼 CFO 柴田 裕亮

エアトリ旅行

ライフイノベーション

## 「Go To Travelキャンペーン×エアトリ特別キャンペーン」第2弾 ～新型コロナウイルスに感染してしまった場合は旅行代金全額無料キャンセル対応～

One Asia のビジョンをかかげ、アジアを舞台に、エアトリ旅行事業、訪日旅行事業、IT オフショア開発事業、ライフイノベーション事業と投資事業を手掛ける株式会社エアトリ(本社：東京都港区、代表取締役社長 兼 CFO：柴田 裕亮、証券コード：6191、以下当社)らが運営する総合旅行プラットフォーム「エアトリ」(<https://www.airtrip.jp/>)は、新型コロナウイルスに感染した場合、「エアトリ」にてご予約された国内旅行全旅行商品のキャンセル代は全て免除とさせて頂く事にいたしました(ご同行者も全て対象)。



### 「エアトリ」Go To Travel キャンペーン特設サイト

<https://www.airtrip.jp/campaign/go-to-travel>

#### ■新型コロナウイルス感染時のキャンセル料全額免除について

皆様にとって大切なご旅行・ご出張が新型コロナウイルスの感染によって実施できなくなってしまった場合、以下の要件に該当する「エアトリ」にてご予約された国内旅行全旅行商品のキャンセル料を全額免除し、全額払い戻しをさせていただきます。

・本キャンペーンの対象となる旅行商品：以下の①から③の要件をすべて満たすもの

- ① 「エアトリ」にてご予約された国内旅行全旅行商品のうち、ご出発日が2020年9月1日～2021年3月末までのご予約記録。
- ② ただし、ご出発日の前日までにキャンセル手続きが完了した旅行商品のご予約に限ります。

#### 本件に関するお問い合わせ

株式会社エアトリ 代表取締役社長 兼 CFO 柴田 裕亮  
TEL：03-3431-6191 FAX：03-3431-6192  
Mail：info@airtrip.co.jp

- ③ 新型コロナウイルスの感染発覚日（新型コロナウイルスの感染について陽性が判明した PCR 検査等の実施日）より前にご予約されたご旅行商品のうち、ご出発日が感染発覚日から1ヵ月以内の全ての商品。

※「エアトリ」にてご予約されたご同行者（対象となる旅行商品をご予約された際に同行者として登録された方に限ります。）がいらっしゃる場合は、ご同行者の旅行代金も全てキャンセル料免除の対象となります。

※ 法人・学校法人・各種団体等のグループ旅行は陽性者ご本人のみが対象となります。

## ■新型コロナウイルス感染時のキャンセル料全額免除のお手続きについて

下記、連絡先までご連絡をして頂き、当社にご登録頂いているご住所宛にお手続きの書面を送付させていただきます。

新型コロナウイルスに感染した事を証明する書面（医師の診断書等）の写しと本人確認書面（※）を下記までご返送をお願いします。

感染者ご本人のご連絡が難しい場合、代理の方によるお手続きも可能です。

その場合は代理の方のご連絡先・本人確認書面も同封をお願いします。

ご連絡先：[pikapaka@travel.airtrip.co.jp](mailto:pikapaka@travel.airtrip.co.jp)

※本人確認書面について

A: 本人確認に必要な書類

1点で本人確認書類として認められるもの：1枚で氏名及び住所、写真が確認できる書類

マイナンバーカード、運転免許証、運転経歴証明書、旅券、在留カード、特別永住者証明書、海技免状等国家資格を有することを証明する書類、障害者手帳等各種福祉手帳、船員手帳、戦傷病者手帳、官公庁職員身分証明書 等

B: ①を二つ又は①を一つ及び②を一つの組み合わせであれば、氏名及び住所が確認できる書類

①健康保険等被保険者証、介護保険被保険者証、年金手帳、年金証書等

②学生証、会社の身分証明書、公の機関が発行した資格証明書等

※ 中学生以下の子供であって、上記の書類がそろわない場合、本人の健康保険証と法定代理人の本人確認書類（運転免許証、旅券等）で代用可

## ■「Go To Travel キャンペーン×エアトリ特別キャンペーン」の開催経緯

新型コロナウイルスの感染拡大により、当社を含む旅行会社や宿泊施設、観光娯楽施設はもとより、観光業を主要産業とする地方経済も冷え込み、観光立国を目指す美しい日本の観光地の維持が立ち行かなくなってきました。

現在、世の中では旅行をすることに對して賛否両論がありますが、当社としては政府から発表されている感染予防対策を徹底した交通機関、宿泊施設、観光施設等のご利用と、お客様が「新しい旅のエチケット」を守った“正しい旅行を行う”という前提での「Go To Travel キャンペーン」を応援したいと考えており、本キャンペーンの企画・実施へと至りました。

## ■業績に与える影響

今期の当社の業績へ与える影響は軽微と見込んでおります。今後、変更の必要が生じた場合には適時にお知らせいたします。

今後も当社はより良いサービスの提供につとめるとともに、さらなる事業拡大、発展に邁進してまいります。

---

### 本件に関するお問い合わせ

株式会社エアトリ 代表取締役社長 兼 CFO 柴田 裕亮

TEL : 03-3431-6191 FAX : 03-3431-6192

Mail : [info@airtrip.co.jp](mailto:info@airtrip.co.jp)

【株式会社エアトリ】

本社 : 東京都港区愛宕 2-5-1 愛宕グリーンヒルズ MORI タワー19F

社名 : 株式会社エアトリ

代表者 : 代表取締役社長 兼 CFO 柴田 裕亮

資本金 : 2,936,113 千円 (払込資本 7,984,302 千円)

URL : <https://www.airtrip.co.jp/>

【当社サービスサイト】

総合旅行プラットフォーム エアトリ : <https://www.airtrip.jp/>

ビジネストラベルマネジメント (BTM) 事業 : <https://www.airtrip.co.jp/service/btm/>

IT オフショア開発事業 : <https://www.airtrip.co.jp/service/offshore/>

【当社 IR サイト】 : <https://www.airtrip.co.jp/ir/>

---

**本件に関するお問い合わせ**

株式会社エアトリ 代表取締役社長 兼 CFO 柴田 裕亮

TEL : 03-3431-6191 FAX : 03-3431-6192

Mail : [info@airtrip.co.jp](mailto:info@airtrip.co.jp)